

A3 – Manuale: caso di studio guidato e colloquio (cifra 7.3 Direttive)

Mandato

La candidata/il candidato può scegliere tra due esempi di caso collegati al proprio ambiente di lavoro. Ha 30 minuti di tempo per elaborare il caso scelto e presentare il risultato agli esperti in 10 minuti. In un successivo colloquio la candidata/il candidato risponde a ulteriori domande riferite al caso.

Obiettivi

- Analizzare un caso presentato relativo al proprio ambito professionale (area di approfondimento) e rilevare in maniera adeguata gli aspetti rilevanti della situazione. (Per casi giuridici: rilevare la situazione e le circostanze in modo adeguato.)
- Sviluppare e dimostrare gli obiettivi nonché una strategia operativa sindacale e la relativa implementazione (procedure e misure) per la situazione del caso.
- Utilizzare correttamente le competenze acquisite durante la formazione e motivare le proprie azioni in modo professionale.
- Riconoscere i rischi della strategia operativa scelta, stimarli e presentarli in modo realistico.
- Presentare in modo comprensibile e chiaramente strutturato il risultato del lavoro (analisi, obiettivi, strategia operativa e misure) e illustrare la presentazione con strumenti idonei.
- Durante il colloquio professionale rispondere alle domande in modo competente ed elaborare ulteriori possibilità di soluzione e stimarle in modo realistico.
- Avere una percezione professionale dei ruoli.

Svolgimento (Durata dell'esame 60 minuti)

Preparazione del caso	30 minuti
Presentazione della soluzione max.	10 minuti
Colloquio	20 minuti

La candidata/il candidato

- Può scegliere tra due temi e ne elabora uno (tempo: 30 minuti per la preparazione)
- Prepara una presentazione sull'esempio di caso in un lavoro individuale
- Sceglie una forma di presentazione adeguata

- Presenta i suoi risultati agli esperti in max. 10 minuti
- Risponde per 20 minuti a ulteriori domande degli esperti relative al caso

Strumenti

Le candidate/i candidati possono utilizzare gli strumenti di lavoro che hanno a disposizione nella pratica (servizio CCL, Codice delle obbligazioni, ecc., accesso a Internet).

Per la presentazione sono a disposizione pennarelli, carta per flipchart, mappe, ecc.

Valutazione e criteri di giudizio

La valutazione avviene tramite una griglia in cui sono descritti i criteri di valutazione e gli indicatori.

Vengono impiegate due specifiche griglie di valutazione:

- Per il caso relativo all'area di approfondimento Pianificare e realizzare iniziative e campagne la «griglia di valutazione A3 caso approfondimento campagne e iniziative».
- Per il caso relativo all'area di approfondimento Consigliare i membri su questioni giuridiche la «griglia di valutazione A3 caso approfondimento diritto».

La rispettiva griglia di valutazione viene recapitata in primo luogo alla candidata/al candidato.

La parte d'esame «Caso di studio avviato e colloquio» viene valutata con «superato» se sono stati soddisfatti in media tutti i criteri con almeno il 60% e se nessun criterio è stato valutato al di sotto del 40%.

QSK, 11 marzo 2020